

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ АО БАНК «ОБЪЕДИНЕННЫЙ КАПИТАЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия предоставления и обслуживания платежных карт, эмитируемых АО Банк «Объединенный капитал» (далее – БАНК) для физических лиц (далее – КЛИЕНТ), а также условия открытия и ведения специальных карточных счетов КЛИЕНТОВ (далее – СКС). Платежные карты (далее – Карты) являются расчетными (дебетовыми) картами, которые как электронное средство платежа используются для совершения операций КЛИЕНТОМ – Держателем Карты в пределах Расходного лимита – суммы денежных средств, находящихся на СКС КЛИЕНТА, и (или) кредита, предоставляемого БАНКОМ КЛИЕНТУ при недостаточности или отсутствии на СКС КЛИЕНТА денежных средств (овердрафт).
- 1.2. Настоящие Правила, Памятка держателя платежных карт АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Памятка), Тарифы и комиссии АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Тарифы), Анкета-заявление на открытие СКС и предоставление платежной карты (далее – Анкета-заявление) в совокупности составляют Договор между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ (далее – Договор). Подписание КЛИЕНТОМ Анкеты-заявления является присоединением к указанному Договору в целом в порядке, определяемом ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписание КЛИЕНТОМ Анкеты-заявления является подтверждением ознакомления КЛИЕНТА с Договором и согласия с условиями Договора.
- 1.3. Настоящие Правила, Памятка и Тарифы в действующей редакции для ознакомления КЛИЕНТОВ размещены на официальном сайте БАНКА (www.okbank.ru), а также на информационных стендах в офисе БАНКА.
- 1.4. Любые изменения в настоящие Правила, Памятку и Тарифы вносятся БАНКОМ в одностороннем порядке и доводятся до сведения КЛИЕНТОВ способами, указанными в п. 1.3. настоящих Правил, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений.
- 1.5. БАНК вправе отказать КЛИЕНТУ в заключении Договора, выпуске, возобновлении или замене Карты без объяснения причин.
- 1.6. Обслуживание КЛИЕНТОВ – сотрудников Организаций осуществляется БАНКОМ на основании Договора «О порядке предоставления банковских услуг юридическому лицу с использованием зарплатных платежных карт», заключенного между БАНКОМ и Организацией, а также настоящих Правил, Памятки и Тарифов.
В течение 7 (семи) календарных дней с даты, следующей за датой получения БАНКОМ от Организации официального уведомления о прекращении трудовых отношений между КЛИЕНТОМ и Организацией, а также в случае расторжения Договора между Банком и Организацией (о чем Организация уведомляет Клиента), КЛИЕНТ обязан сдать Карту (в т.ч. все Дополнительные карты) в БАНК. В случае прекращения трудовых отношений между КЛИЕНТОМ и Организацией БАНК имеет право изменить тарифный план обслуживания «платежная карта для работников Организации» на тарифный план «платежная карта для физических лиц».
КЛИЕНТ соглашается с тем, что в случае, если БАНК принимает решение о невозможности переоформления Карты на новых условиях по любым основаниям, БАНК имеет право прекратить действие Карты в одностороннем порядке.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СКС

- 2.1. БАНК открывает КЛИЕНТУ СКС для проведения расчетов по операциям с использованием Карты и осуществления расчетно-кассового обслуживания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ), нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы, Тарифами платежной системы, а также условиями Договора.
- 2.2. Для открытия СКС КЛИЕНТ предоставляет в БАНК следующие документы:
 - 2.2.1. Анкету-заявление, оформленную в соответствии с требованиями БАНКА и подписанную КЛИЕНТОМ;
 - 2.2.2. Паспорт или другой документ, признаваемый в РФ в качестве документа, удостоверяющего личность, для оформления копии, заверенной подписью уполномоченного лица БАНКА;
 - 2.2.3. КЛИЕНТЫ – нерезиденты дополнительно к указанным выше документам предоставляют в БАНК:
 - 2.2.3.1. Документы, подтверждающие в соответствии с действующим законодательством РФ право КЛИЕНТА на пребывание (проживание) на территории РФ, для оформления копии, заверенной подписью уполномоченного лица БАНКА;
 - 2.2.3.2. Миграционную карту для оформления копии, заверенной подписью уполномоченного лица БАНКА.
- 2.3. БАНК открывает СКС в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора.
- 2.4. Номер СКС КЛИЕНТА определяется БАНКОМ. Порядок определения номера СКС устанавливается БАНКОМ в одностороннем порядке. БАНК вправе в одностороннем порядке изменить номер СКС с обязательным сообщением КЛИЕНТУ нового номера СКС.
- 2.5. Денежные средства на СКС могут быть использованы для совершения операций с использованием Карты, оплаты услуг БАНКА или платежных систем и погашения задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникшей в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Перечисление денежных средств с СКС без использования Карты возможно исключительно на основании письменного заявления КЛИЕНТА. Начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на СКС КЛИЕНТА, осуществляется в соответствии с Тарифами.
- 2.6. Денежные средства, размещенные на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003 г.
- 2.7. КЛИЕНТ обязуется не использовать СКС для осуществления в любой форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законодательством РФ порядке.
- 2.8. При наличии фактов, свидетельствующих о нарушении КЛИЕНТОМ п. 2.7. настоящих Правил, БАНК, известив об этом КЛИЕНТА, вправе отказать КЛИЕНТУ в осуществлении операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по СКС. БАНК вправе не производить исполнение расчетных документов на зачисление или списание денежных средств по СКС КЛИЕНТА, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо КЛИЕНТ – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности КЛИЕНТА.
- 2.9. КЛИЕНТ обеспечивает расходование денежных средств по СКС в пределах Расходного лимита.
- 2.10. В случае несанкционированного превышения Расходного лимита и/или возникновения у КЛИЕНТА задолженности перед БАНКОМ в результате недостатка или отсутствия на СКС сумм, причитающихся БАНКУ в соответствии с п. 2.13. настоящих Правил, КЛИЕНТ обязуется вернуть БАНКУ сумму перерасхода средств и погасить задолженность перед БАНКОМ в полном объеме с учетом начисленных процентов в соответствии с Тарифами.
Банк информирует КЛИЕНТА по телефону, факсу, электронной почте или заказным письмом о возникновении задолженности на СКС (перерасхода денежных средств на СКС) не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента ее возникновения.
БАНК направляет поступившие от КЛИЕНТА денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:
 - на уплату процентов за пользование денежными средствами БАНКА, установленных Тарифами;
 - на уплату основной суммы задолженности;
 - на уплату расходов БАНКА, связанных с изъятием Карт, с предотвращением или пресечением незаконного использования Карты как КЛИЕНТОМ, так и третьими лицами, и с расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности КЛИЕНТА в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
 - на уплату иных расходов и издержек БАНКА, связанных с возмещением задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникшей в рамках Договора (при наличии указанных издержек).

- 2.11. КЛИЕНТ, на основании подписанной Анкеты-заявления, дает распоряжение БАНКУ осуществлять списание денежных средств с его СКС и с иных счетов, открытых в БАНКЕ на его имя, а также выставлять инкассовое поручение или платежное требование с заранее данным акцептом на списание денежных средств в счет погашения задолженности КЛИЕНТА в соответствии с условиями Договора.
- 2.12. **Зачисление денежных средств на СКС.**
- 2.12.1. БАНК зачисляет на СКС денежные средства, вносимые как КЛИЕНТОМ, так и третьими лицами, в наличной форме и/или в безналичном порядке, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. На СКС также отражаются суммы операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карты, и суммы по оспоренным операциям.
- 2.12.2. БАНК вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, действующему законодательству РФ или нормативным документам Банка России.
- 2.13. **Списание денежных средств с СКС.**
- 2.13.1. КЛИЕНТ поручает БАНКУ на основании расчетных документов, полученных БАНКОМ из платежных систем, документов, оформленных БАНКОМ или КЛИЕНТОМ, выполнять в соответствии с требованиями законодательства РФ списание с СКС сумм:
- 2.13.1.1. операций, совершенных с использованием Карты или с использованием реквизитов Карты, оформленной к СКС;
- 2.13.1.2. перерасхода денежных средств по СКС в случае его возникновения (в соответствии с п. 2.10. настоящих Правил);
- 2.13.1.3. вознаграждений или комиссий, штрафных процентов, неустоек в соответствии с Тарифами, Тарифами платежных систем по мере совершения операций;
- 2.13.1.4. операций, совершенных в нарушение Договора;
- 2.13.1.5. расходов БАНКА, связанных с изъятием Карты, с предотвращением или пресечением незаконного использования Карты как КЛИЕНТОМ, так и третьими лицами, и с расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности КЛИЕНТА в соответствии с калькуляцией фактических расходов, а также иных издержек, связанных с возмещением задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ;
- 2.13.1.6. денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС БАНКОМ;
- 2.13.1.7. денежных средств за оказанные дополнительные услуги в соответствии с Правилами платежной системы;
- 2.13.1.8. других платежей и налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.
- 2.14. Платежи по поручению КЛИЕНТА осуществляются в пределах Расходного лимита в соответствии с Тарифами и условиями Договора. При поступлении на СКС КЛИЕНТА сумм денежных средств БАНК изменяет Расходный лимит не позднее следующего рабочего дня.
- 2.15. БАНК осуществляет информирование КЛИЕНТА об операциях, совершенных с использованием Карты, в целях исполнения Федерального закона «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. способом, выбранным КЛИЕНТОМ и указанным им в Анкете-заявлении.
- 2.16. Конверсия денежных средств из валюты операции в валюту СКС осуществляется при расчетах по операциям в следующем порядке:
- 2.16.1. сумма операции конвертируется платежной системой из валюты операции в валюту расчетов БАНКА с платежной системой в соответствии с утвержденной технологией платежной системы по курсу платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- 2.16.2. далее сумма операции конвертируется БАНКОМ из валюты расчетов БАНКА с платежной системой в валюту СКС по внутреннему курсу БАНКА;
- 2.16.3. дата списания операции с СКС определяется в соответствии с Правилами платежной системы.
- 2.16.4. в случае совершения операции в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП), пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) или банкоматах, обслуживаемых БАНКОМ, конверсия денежных средств осуществляется по внутреннему курсу БАНКА. Дата списания средств по операции с СКС определяется внутренним регламентом БАНКА.
- 2.17. БАНК представляет КЛИЕНТУ или его надлежащему представителю (в соответствии с законодательством РФ) на основании письменного запроса документы и информацию, которые связаны с использованием Карты КЛИЕНТОМ, в том числе выдает выписки по СКС, отражающие совершенные и представленные к оплате операции по Карте, а также текущие зачисления, списания и Расходный лимит, документальное обоснование правомерности списания с СКС отдельных сумм операций, и другие расчетные (платежные) документы, за вознаграждение, установленное Тарифами.
- 2.18. КЛИЕНТ вправе использовать для совершения операций несколько карт, оформленных к одному СКС (далее – Дополнительная карта). Для получения Дополнительной карты, в том числе на третье лицо (Держатель Дополнительной карты), КЛИЕНТ представляет в БАНК заявление о предоставлении Дополнительной карты, а также документы, указанные в п. 2.2. настоящих Правил, в отношении Держателя Дополнительной карты. КЛИЕНТ вправе в любое время прекратить действие карт, оформленных к СКС, в том числе Дополнительных карт, письменно уведомив БАНК об их закрытии и вернув Карты в БАНК.
- 2.19. В целях снижения риска мошенничества и финансовых рисков БАНК вправе устанавливать в ПВН и банкоматах лимиты получения наличных денежных средств, которые указаны в Тарифах.
- 2.20. КЛИЕНТ вправе устанавливать индивидуальные лимиты расходных операций по Картам, оформленным к СКС, в порядке, установленном в Памятке.
- 2.21. БАНК вправе в любой момент заблокировать Карту (включая все Дополнительные карты) или отказать в исполнении операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
- 2.21.1. при отсутствии на СКС денежных средств для оплаты операций в соответствии с Тарифами;
- 2.21.2. в связи с превышением Расходного лимита;
- 2.21.3. несвоевременного предоставления БАНКУ сведений (документов), предусмотренных настоящими Правилами;
- 2.21.4. в случаях, указанных в п. 9.3. Памятки;
- 2.21.5. в других случаях нарушения КЛИЕНТОМ требований настоящих Правил, Памятки или законодательства РФ, влекущих за собой ущерб для БАНКА или КЛИЕНТА.
- 3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
- 3.1. При заполнении Анкеты-заявления и иных документов для открытия СКС предоставлять достоверные сведения о себе, бенефициарном владельце и Держателе Дополнительной карты, в том числе сведения, необходимые для исполнения БАНКОМ обязанности по информированию КЛИЕНТА об операциях, совершаемых с использованием Карты.
- 3.2. Уведомлять БАНК письменным заявлением (в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений) обо всех изменениях сведений, указанных в Анкете-заявлении и иных документах (в том числе в отношении Держателя Дополнительной карты), и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений.
- 3.3. Уведомлять БАНК письменным заявлением (в срок не позднее одного месяца с даты изменений) обо всех изменениях сведений, касающихся бенефициарного владельца, в том числе при выявлении нового бенефициарного владельца, а именно: ФИО; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; место регистрации или место пребывания; ИНН; номер телефона; адрес электронной почты.
- 3.4. Осуществлять операции с использованием Карты (Дополнительных карт) в пределах Расходного лимита в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.
- 3.5. Контролировать достаточность средств на СКС для совершения операций и оплаты сумм, причитающихся БАНКУ в соответствии с п. 2.13. настоящих Правил, для исключения возникновения перерасхода средств по СКС.
- 3.6. Сохранять все документы, оформленные по операциям с использованием Карты (Дополнительных карт), до урегулирования всех претензий по очередной выписке.

- 3.7. Выполнять требования настоящих Правил, Памятки, проявлять разумную заинтересованность и осведомляться об изменениях настоящих Правил, Памятки, Тарифов. Факт совершения КЛИЕНТОМ операций с использованием Карты является подтверждением согласия КЛИЕНТА с действующими на момент операции Правилами, Памяткой и Тарифами.
- 3.8. Самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением сумм, поступающих на СКС.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. КЛИЕНТ обязан при утрате Карты и/или использовании Карты без его согласия направить соответствующее уведомление БАНКУ в форме и в порядке, предусмотренных Памяткой, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия КЛИЕНТА, но не позднее дня, следующего за днем получения от БАНКА уведомления о совершенной операции.
- 4.2. БАНК обязан возместить КЛИЕНТУ сумму операции:
- 4.2.1. совершенной без согласия КЛИЕНТА после получения БАНКОМ уведомления, указанного в п. 4.1. настоящих Правил;
- 4.2.2. совершенной без согласия КЛИЕНТА до момента направления КЛИЕНТОМ уведомления, указанного в п. 4.1. настоящих Правил, если БАНК не докажет, что КЛИЕНТ нарушил порядок использования Карты, указанный в настоящих Правилах и Памятке, что повлекло совершение операции без согласия КЛИЕНТА;
- 4.2.3. совершенной без согласия КЛИЕНТА, о которой КЛИЕНТ не был проинформирован БАНКОМ в порядке, предусмотренном п. 2.15. настоящих Правил.
- 4.3. БАНК не обязан возместить КЛИЕНТУ сумму операции, совершенной без согласия КЛИЕНТА, в случае если БАНК проинформировал КЛИЕНТА о совершенной операции в порядке, предусмотренном п. 2.15. настоящих Правил, и КЛИЕНТ не направил БАНКУ уведомление, указанное в п. 4.1. настоящих Правил.
- 4.4. Максимальный срок подачи уведомления о несогласии с операциями, совершенными без согласия КЛИЕНТА, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты операции. В случае непредставления уведомления в указанный период, операции признаются подтвержденными КЛИЕНТОМ и не подлежат оспариванию.
- 4.5. БАНК обязан рассматривать заявления КЛИЕНТА, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты, а также предоставить КЛИЕНТУ возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию КЛИЕНТА, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений (не более 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств).
- 4.6. БАНК не несет ответственности за возникновение ситуаций, результатом которых являются неудобства или убытки, причиненные КЛИЕНТУ в случаях:
- 4.6.1. невыполнения КЛИЕНТОМ условий Договора;
- 4.6.2. наступления событий, находящихся вне сферы контроля БАНКА и связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;
- 4.6.3. отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или банкомате по причинам, не зависящим от БАНКА;
- 4.6.4. введения ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;
- 4.6.5. за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации КЛИЕНТОВ, применяемые другими банками;
- 4.6.6. за операции, совершенные по Картам, оформленным к СКС, в случае их невозвращения в БАНК при перевыпуске/возобновлении/закрытии;
- 4.6.7. недоведения до КЛИЕНТА необходимой информации в случае невыполнения КЛИЕНТОМ п. 3.1. и 3.2. настоящих Правил;
- 4.6.8. невозможности уведомления БАНКОМ о совершенных по Карте операциях в порядке, предусмотренном п. 2.15. настоящих Правил, не по вине БАНКА, в том числе вследствие отключения мобильного телефона, возникновения неисправности мобильного аппарата, нахождения мобильного телефона вне зоны покрытия оператора связи, а также в любом другом случае неполучения SMS-уведомлений не по вине БАНКА, либо в случае несвоевременного информирования БАНКА о факте изменения номера мобильного телефона, предоставленного БАНКУ для выполнения обязанности информирования КЛИЕНТА об операциях с использованием Карты;
- 4.6.9. если информация об операциях, совершенных с использованием Карты, предоставленная БАНКОМ (в том числе информация, направленная КЛИЕНТУ посредством SMS-информирования), станет доступна третьим лицам не по вине БАНКА;
- 4.6.10. за операции, совершенные с использованием Карты без согласия КЛИЕНТА вследствие нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора.
- 4.7. Ущерб, причиненный Сторонами друг другу вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.8. Споры и разногласия между Сторонами, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 4.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств по Договору по независящим от них обстоятельствам (форс-мажор).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 5.2. КЛИЕНТ имеет право в любое время расторгнуть Договор на основании письменного заявления по установленной БАНКОМ форме о закрытии СКС.
- 5.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия СКС и прекращения действия всех карт, оформленных к СКС.
- 5.4. В случае отказа от продления срока действия (возобновления) Карты КЛИЕНТ обязан уведомить об этом БАНК в письменной форме не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. При отсутствии указанного заявления Карта (в том числе Дополнительные карты) пролонгируется (возобновляется) при наличии на СКС денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в соответствии с Тарифами, и не возобновляется при их недостатке.
- 5.5. Карта является собственностью БАНКА, КЛИЕНТ обязан передать БАНКУ Карту (и все Дополнительные карты при наличии), выпущенные БАНКОМ в рамках Договора, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней в случае:
- расторжения КЛИЕНТОМ Договора;
 - по истечении срока действия Карты;
 - при возобновлении/перевыпуске/досрочном прекращении действия Карты;
 - по требованию БАНКА в случаях, предусмотренных Договором.
- 5.6. После возврата всех карт, выпущенных БАНКОМ в рамках Договора, в БАНК и закрытия СКС КЛИЕНТ не освобождается от обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе:
- 5.6.1. возмещать БАНКУ суммы всех операций, совершенных КЛИЕНТОМ в период действия Договора, и связанных с ними любых комиссий;
- 5.6.2. уплатить причитающуюся БАНКУ сумму денежных средств до полного исполнения перед БАНКОМ своих обязательств.
- 5.7. С момента получения БАНКОМ заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС БАНК завершает обработку операций, совершенных до получения БАНКОМ такого заявления, использует средства на СКС для урегулирования задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, после чего возвращает КЛИЕНТУ остаток средств на СКС и закрывает СКС в соответствии с п. 5.10. настоящих Правил.
- 5.8. В случае приостановления проведения операций или прекращения действия Карты, суммы операций списываются БАНКОМ с СКС на основании расчетных документов, поступающих из платежных систем в БАНК в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в БАНК или с даты окончания срока действия Карты, если она не была возвращена/не возобновлялась, или с даты подачи заявления о блокировке Карты.
- 5.9. Приостановление или прекращение использования Карты КЛИЕНТОМ не прекращает обязательств КЛИЕНТА и БАНКА по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

- 5.10. БАНК возвращает КЛИЕНТУ остаток денежных средств, находящихся на СКС, на основании письменного заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС либо без заявления КЛИЕНТА в случаях, установленных настоящими Правилами, при условии полного исполнения КЛИЕНТОМ своих обязательств по Договору.
Возврат остатка денежных средств, находящихся на СКС, и закрытие СКС осуществляется по истечении срока, указанного в п. 5.8. настоящих Правил, в следующем порядке:
- 5.10.1. при наличии заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС БАНК возвращает КЛИЕНТУ остаток денежных средств, находящихся на СКС, указанным КЛИЕНТОМ в заявлении способом и в порядке, установленном законодательством РФ;
 - 5.10.2. при отсутствии заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС и наличии счета до востребования, открытого в БАНКЕ на имя КЛИЕНТА, БАНК перечисляет на этот счет остаток денежных средств, имеющийся на СКС (в случае отличия валюты СКС от валюты счета до востребования остаток денежных средств на СКС конвертируется БАНКОМ в валюту счета до востребования по внутреннему курсу БАНКА на день перечисления средств);
 - 5.10.3. в иных случаях закрытие СКС выполняется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.11. При наличии незавершенных на момент расторжения Договора спорных операций с использованием Карт КЛИЕНТА БАНК вправе отсрочить исполнение обязательств по возврату оспариваемых сумм на срок, установленный правилами платежной системы, необходимый для окончательного решения вопроса о возврате средств.
- 5.12. БАНК имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ. БАНК извещает КЛИЕНТА о своем решении по своему выбору одним из способов, предусмотренных для информирования КЛИЕНТА об операциях, совершенных с использованием Карты, либо по факсу, либо заказным письмом.
- 5.13. При расторжении Договора по инициативе БАНКА, после возврата БАНКОМ остатка денежных средств, находящихся на СКС, при отсутствии действующих Карт, выпущенных БАНКОМ в рамках Договора, БАНК направляет КЛИЕНТУ письменное уведомление о расторжении Договора и закрытии СКС. Договор считается расторгнутым, а СКС закрывается без дополнительного уведомления КЛИЕНТА через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты направления уведомления.
- 5.14. БАНК гарантирует сохранение банковской тайны по операциям КЛИЕНТА. Сведения по операциям могут стать известными третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.15. КЛИЕНТ соглашается с тем, что БАНК вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания без дополнительного уведомления КЛИЕНТА. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.
- 5.16. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. К отношениям Сторон по Договору, включая порядок рассмотрения споров, применяются нормы права РФ.