

Руководство пользователя системы ДБО «iBank2» для физических лиц

1. Регистрация в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank2» АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Система ДБО).

1.1. Необходимо нажать «Зарегистрируйтесь».

Вход в систему Интернет-Банк

Введите логин для входа в систему

Запомнить логин

Вход

Подключитесь к Интернет-Банку

[Забыли логин или пароль?](#)


[Зарегистрируйтесь](#)


1.2. Выберите один из двух способов регистрации: по номеру карты или по номеру счета (вклада).

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации Заявление на подключение Логин и пароль Контрольные вопросы Подтверждение регистрации Изображение пользователя

Каким способом Вам проще зарегистрироваться?

 По номеру карты ▶

 По номеру счета (вклада) ▶

⏪ Вернуться Далее

1.3. Введите 16-ти разрядный номер карты или 20-ти разрядный номер счета в появившемся поле. Нажмите «Далее».

Внимание! Регистрация в Системе ДБО по номеру своей основной платежной карты возможна при условии, что Ваша карта активна и к ней подключена услуга SMS-информирования об операциях по платежной карте.

Регистрация в Интернет-банке

[✕ Отмена](#)

Способ регистрации
Заявление на подключение
Логин и пароль
Контрольные вопросы
Подтверждение регистрации
Изображение пользователя

●
○
○
○
○
○

Каким способом Вам проще зарегистрироваться?

По номеру карты
▶

По номеру счета (вклада)
▶

Номер карты

от 16 до 19 цифр (без CVV/CVC)

При вводе номера карты старайтесь исключить возможность просмотра экрана посторонними людьми.

[⏪ Вернуться](#)
Далее

Если после ввода номера карты или номера счета высветилось сообщение **«У клиента не указан номер телефона»**, значит у Банка отсутствует информация о номере мобильного телефона, на который следует отправить код подтверждения при завершении Вашей регистрации в Системе ДБО.

Вам необходимо обратиться в офис Банка и подать заявление на подключение услуги SMS-информирования об операциях по платежной карте или заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2» АО Банк «Объединенный капитал».

Регистрация в Интернет-банке

[✕ Отмена](#)

Способ регистрации
Заявление на подключение
Логин и пароль
Контрольные вопросы
Подтверждение регистрации
Изображение пользователя

●
○
○
○
○
○

Каким способом Вам проще зарегистрироваться?

По номеру карты
▶

По номеру счета (вклада)
▶

Номер карты

от 16 до 19 цифр (без CVV/CVC)

У клиента не указан номер телефона

При вводе номера карты старайтесь исключить возможность просмотра экрана посторонними людьми.

[⏪ Вернуться](#)
Далее

- 1.4. На следующем шаге Вам предлагается ознакомиться с условиями договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank2». В случае согласия необходимо нажать «Принимаю». Если вы не согласны – нажмите «Не принимаю», на этом процедура регистрации будет закончена.

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации **Заявление на подключение** Логин и пароль Контрольные вопросы Подтверждение регистрации Изображение пользователя

Заявление на подключение к Интернет-банку

Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2» АО Банк «Объединенный капитал»

Настоящим Заявлением Клиент, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы ДБО "iBank2" АО Банк "Объединенный капитал" (далее – Регламент) и предлагает заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank2» (далее – Договор), состоящий из Регламента, Тарифов и комиссий АО Банк «Объединенный капитал» и настоящего Заявления.

Клиент обязуется соблюдать условия Договора с момента акцепта АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Банк) настоящего Заявления. Акцептом Банка является первичный вход Клиента в Систему ДБО, что подтверждает регистрацию Банком Логина и Пароля, первый раз сформированных Клиентом для доступа в Систему ДБО.

Нажимая "**Принимаю**", Вы подтверждаете:

- свое ознакомление и согласие с условиями Договора;
- наличие у вас необходимого оборудования, программного обеспечения и подключения к сети Интернет;
- получение от Банка исчерпывающей информации о предоставляемых услугах, позволившее осуществить правильный выбор и принять осознанное решение о заключении Договора.

[Регламент обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы ДБО "iBank2" АО Банк "Объединенный капитал"](#)

[Тарифы и комиссии АО Банк «Объединенный капитал»](#)

- 1.5. Необходимо создать себе логин для входа в систему ДБО и долговременный пароль. Для набора логина используются только символы латинского алфавита, символы подчеркивания и точка. Пароль должен содержать не менее трех различных категорий символов – буквы в разных регистрах, цифры, символы. Не используйте легко угадываемые пароли – номера телефонов, даты рождения, имена родных, а также расположенные подряд символы на клавиатуре!

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации Заявление на подключение **Логин и пароль** Контрольные вопросы Подтверждение регистрации Изображение пользователя

Логин для входа в Интернет-банк

Логин

Логин должен быть не короче 6 символов и не длиннее 60 символов. Логин может состоять из латинских букв в разных регистрах, цифр и символов "_" (нижнее подчеркивание) и "." (точка).

Пароль для входа в Интернет-банк

Придумайте пароль

Повторно введите придуманный пароль

Надежность пароля i

● ● ● ●

Пароль должен быть не короче 8 символов. Может состоять из кириллицы и латиницы в разных регистрах, цифр и прочих символов.

- 1.6. Выберите из списка один секретный вопрос и введите ответ на него. Обязательно запомните свой ответ и то, как вы его ввели. Без этих данных вы не сможете впоследствии самостоятельно восстановить пароль, если его забудете.

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации Заявление на подключение Логин и пароль **Контрольные вопросы** Подтверждение регистрации Изображение пользователя

Контрольные вопросы
Ответы на контрольные вопросы должны быть введены аналогично ответам, введенным при регистрации.

Фамилия Вашего любимого спортсмена?

⏪ Вернуться Далее

- 1.7. На ваш номер телефона, указанный при оформлении платежной карты для подключения услуги SMS-информирования, или указанный в заявлении о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2» АО Банк «Объединенный капитал», в случае его оформления на бумажном носителе, будет отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения. Введите код подтверждения и нажмите «Далее».

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации Заявление на подключение Логин и пароль Контрольные вопросы **Подтверждение регистрации** Изображение пользователя

Подтверждение регистрации
SMS-код был направлен на Ваш номер телефона.

Введите SMS-код:

Номер сессии: #161
Сообщение не пришло? [Получить SMS-код повторно](#)

⏪ Вернуться Далее

- 1.8. На следующем шаге предлагается выбрать персональное изображение, которое клиент будет видеть при входе в Систему ДБО. Вы можете его выбрать из предлагаемой галереи изображений или загрузить собственное. Это изображение будет находиться на первой странице при входе в Систему ДБО и позволит Вам удостовериться, что работа с Системой ДБО действительно происходит на странице официального сайта Банка. Для обеспечения безопасной работы при проведении финансовых операций с Вашими денежными средствами осуществляйте аутентификацию в Системе ДБО только при наличии персонально настроенного изображения.

Регистрация в Интернет-банке ✕ Отмена

Способ регистрации Заявление на подключение Логин и пароль Контрольные вопросы Подтверждение регистрации **Изображение пользователя**

Установка изображения

Загрузить свое изображение

Готово

Нажмите «Готово» и вы будете успешно зарегистрированы в системе.

2. Совершение операций в Системе ДБО.

- 2.1. Вы можете совершать в Системе ДБО операции в следующих валютах: рубли Российской Федерации, Доллары США, Евро, Фунты стерлингов.
- 2.2. Большинство операций требуют подтверждения SMS-кодом.
- 2.3. В разделе «Платежи и переводы» Вы можете совершать операции по оплате услуг операторов мобильной и фиксированной связи, Интернет-провайдеров, коммерческого телевидения, коммунальных услуг (раздел «Платежи») и осуществлять внутрибанковские переводы денежных средств между своими счетами / платежными картами, переводы денежных средств на счета, открытые в других банках (раздел «Переводы»).
- 2.4. В разделе «Обмен валюты» Вы можете выполнять операции покупки / продажи иностранной валюты.
- 2.5. В разделах «Карты» и «Счета» Вы можете просмотреть информацию об остатках и движении средств по Вашим счетам, получить выписку по операциям, совершенным с использованием платежной карты.

На главную Карты Счета **Платежи и переводы** Обмен валюты Вклады Справочники

Поиск

Платежи

- Мобильная связь
- Интернет
- Телевидение
- Коммунальные платежи
- Игры
- Государственные платежи

Расписание платежей

У Вас пока нет регулярных платежей

⊕ Добавить регулярный платеж

Переводы

- Перевод между своими счетами
- Рублевый перевод
- Валютный перевод
- Перевод на карту

Расписание переводов

У Вас пока нет регулярных переводов

⊕ Добавить регулярный перевод

Шаблоны

⊕ Добавить

У Вас пока нет шаблонов